



Beskæftigelses-
ministeriet

Mål- og resultatplan 2024

Styrelsen for Arbejdsmarked og
Rekruttering



Strategisk målbillede

BM-mål og hovedveje

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering er en del af Beskæftigelsesministeriet. Beskæftigelsesministeriet har et mål og tre hovedveje til, hvordan vi samlet set skal arbejde.

BM-mål

Flest muligt i job på et bæredygtigt arbejdsmarked

Beskæftigelsesministeriets tre hovedveje

- Vi samarbejder med hinanden og vores omverden for at skabe holdbare løsninger.
- Vi er i front med at bruge data og digitale muligheder og forvalter korrekt.
- Vi skaber sammen en god arbejdsplads med kompetente og ordentlige medarbejdere og ledere

Målsætninger og strategisk sigte

STAR har fokus på BM-målet, hvilket afspejler sig i STARs eget mål:

”Flest muligt i job – til gavn for den enkelte, virksomhederne og Danmark”.

Et klart fokus på at flest mulig arbejder er den røde tråd i STARs arbejde – både i forhold til politikforberedelse, implementering, tilsyn, viden og digitalisering. Alle borgere skal møde et beskæftigelsessystem med et klart jobfokus. For nogle vil det være 37 timer. For andre et job på få timer. For borgere, der midlertidigt eller permanent ikke kan arbejde, skal der være et trygt sikkerhedsnet med korrekt administration og udbetaling af ydelser.

Det er ligeledes til gavn for virksomhederne, der har brug for kvalificeret arbejdskraft. Sidst men ikke mindst, er det til gavn for Danmark. Høj beskæftigelse og færrest muligt på offentlig forsørgelse er en forudsætning for en sund økonomi, og fællesskabet på arbejdspladsen kan bidrage til at løse mange udfordringer i forhold til ensomhed, integration mv.

STAR bidrager i sin funktion særligt til FNs verdensmål nr. 8 om anstændige jobs og økonomisk vækst, der handler om at fremme beskæftigelsen og sikre anstændigt arbejde til alle.

STAR arbejder hen imod målet ud fra fire ambitioner, der viser vejen for vores organisation og for måden, vi løser vores opgaver på. De fremgår af figuren nedenfor.

- STAR **hjælper** på beskæftigelsesområdet
- STAR er en **ansvarlig** styrelse
- STAR er **på forkant** med udviklingen på arbejdsmarkedet
- STAR er en arbejdsplads med **stor arbejdsglæde**

STAR har tre kerneopgaver¹

1. Implementering og tilsyn: STAR understøtter implementeringen af beskæftigelsespolitikken og den sociale sikringspolitik i dialog med relevante interessenter. STAR monitorerer løbende indsatsen ift. ledige, herunder kommuner og a-kassers indsats, og fører tilsyn med, at intentionerne i beskæftigelsespolitikken og den sociale sikringspolitik realiseres.

2. Politikforberedende arbejde: STAR understøtter politikudviklingen og forberedelsen af politiske udspil, aftaler og reformer på beskæftigelsesområdet og det sociale ydelsesområde. Målet er at understøtte politiske aftaler, reformer og regler med faglige bidrag og input.

3. Viden og digitalisering: STAR udvikler og formidler ny viden om arbejdsmarkedet, beskæftigelsesindsatsen og den sociale sikringsindsats til gavn for politiske interessenter, beskæftigelsesystemet generelt og for samfundet. STAR udvikler og vedligeholder ligeledes digitale løsninger, som understøtter beskæftigelsesindsatsen og implementeringen af reformer på beskæftigelsesområdet.

Strategiske prioriteringer for 2024

STAR vil igen i 2024 have et klart fokus på at understøtte implementering af eksisterende og kommende politiske aftaler, ligesom vi vil understøtte regeringen, Folketingets partier og arbejdsmarkedets parter ift. politiske udspil og forhandlinger. Vi vil have et særligt fokus på at understøtte arbejdet i ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats og på at implementere aftalen om kontanthjælp og arbejdspligt. Politikforberedende arbejde og implementering er hjørnesten i STARs funktion, hvilket afspejler vægningen af disse mål.

Derudover vil vi fortsat have stort fokus på det strategisk vigtige moderniseringsprojekt af STARs IT-portefølje, og vi vil med afsæt i vores digitaliseringsstrategi arbejde for, at digitalisering understøtter STARs kerneopgaver og de centrale forretningsmæssige visioner i STAR.

I 2023 er STAR kommet godt i gang med arbejdet om at forbedre og målrette vores kommunikation, så den bedst muligt understøtter indsatsen i kommuner og a-kasser. Det arbejde vil vi fortsætte i 2024, hvor vi blandt andet vil have fokus på at få lavet en kanalstrategi og gennemføre brugerundersøgelser af vores kanaler. Vi vil også fortsat have fokus på at formidle ny viden om arbejdsmarkedet og beskæftigelsesindsatserne.

I 2024 vil STAR også have særligt have fokus på at bidrage til en intern udvikling af Beskæftigelsesministeriets tilsynsforpligtelser med myndigheder, der drives med bistand fra ATP fx UDK. På de indre linjer vil STAR i 2024 fortsætte arbejdet for at være en grøn og bæredygtig organisation. Vi vil også fortsat have fokus på at være en landsdækkende arbejdsplads med høj trivsel og et lavt sygefravær.

¹ Følger FFL24, der endnu ikke er vedtaget. Det er således under forudsætning af, at FFL24 vedtages.

Mål og målsætninger 2024

Mål 2024		Målsætning
1	Implementering af kontanthjælpsaftalen og ny arbejdspligt (Vægt 15 pct.)	STAR vil løbende igennem 2024 understøtte implementering af aftalerne om et nyt kontanthjælpssystem, skærpelse af optjeningsreglerne for kontanthjælp og indførelsen af en ny arbejdspligt. STAR vil særligt have fokus på lovarbejdet og sikre implementering af lovforslaget hos eksterne samarbejdspartner.
2	Understøttelse af arbejdet med en ny beskæftigelsesreform (Vægt 20 pct.)	STAR vil gennem faglige inputs bidrage til betjeningen af ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats. STAR vil løbende understøtte ekspertgruppens arbejde med at kortlægge, undersøge og anbefale konkrete løsningsmodeller for en reform af beskæftigelsesindsatsen med fokus på større frihed, forenkling og værdighed.
3	Løbende understøttelse af regeringens politiske dagsorden (Vægt 15 pct.)	STAR vil løbende igennem 2024 understøtte regeringens politiske dagsorden. STAR vil bidrage til udvikling, produktion og understøttelse af politiske udspil og forhandlinger. Som led heri vil STAR betjene ministeren, Folketingets partier, arbejdsmarkedets parter og departementet
4	Kommunikation af viden til kommune og jobcentre (Vægt 10 pct.)	STAR vil fortsætte sit arbejde med at forbedre og målrette vores kommunikation og formidling af viden, så STAR i højere grad understøtter kommuner og jobcentre i deres beskæftigelsesindsats. STAR vil i 2024 have fokus på at få lavet en ny overordnet kanalstrategi og på implementeringen heraf, så kommunikationsprodukterne i højere grad bliver orienteret ud mod modtagerne. Derudover vil STAR gennemføre en brugerundersøgelse.
5	Sikker implementering af politiske aftaler i UDK, tilsyn med UDK og opfølgning på YR (10 pct.)	STAR bidrager til sikker implementering af hhv. <i>Aftale om ny reformpakke for dansk økonomi</i> om lempeligere indtægtsregulering af social pension fsa, arbejdsindtægt samt <i>Aftale om grøn fond</i> om friholdelse af indbetalinger til aldersopsparing fra indtægtsgrundlaget i beregningen af sociale ydelser, udvikling af et nyt tilsynskoncept med de selvejende institutioner i regi af ATP-koncernen og bidrager til den videre opfølgning på rigsrevisionens anbefalinger vedr. ministeriets opfølgning på YR.

Mål 2024		Målsætning
6	IT-modernisering – systemmodernisering og 2030-plan (20 pct.)	STAR vil på it-området fortsat have et stærkt fokus på at sikre en sikker gennemførelse af it-moderniseringsprojektet med fokus på de planlagte milepæle. Med afsæt i digitaliseringsstrategien (2030-planen) vil STAR arbejde for, at digitalisering understøtter STARs kerneopgave og de centrale forretningsmæssige ambitioner i STAR. Konkret vil der være fokus på selvbetjeningsløsninger ift. modernisering og at inddrage brugeren i udviklingen af de digitale selvbetjeningsløsninger.
7	Analyse, viden og publikationer (Vægt 10 pct.)	En af STARs kerneopgaver er at udvikle og formidle ny viden om arbejdsmarkedet og beskæftigelsesindsatserne. STAR vil derfor udarbejde en governancemodel, som styrker udvælgelsen af emner der skal belyses og udvikler og afprøver metoder, der øger kendskab og impact for analyserne.

Påtegning

Til- og fratrædelse, bortfald og genforhandling

Ud over de aftaler om resultater, der fremgår af mål- og resultatplanen, forudsættes det, at hver enhed har etableret et styringssystem, herunder relevant ledelsesinformation, der sikrer, at direktionen løbende kan følge op på resultater, produktion, ressourceforbrug og væsentlige projekter.

Mål- og resultatplanen er gældende fra 1. januar 2024 til og med 31. december 2024.

Genforhandling/justering af aftalen kan finde sted ved væsentlige ændringer af det grundlag, hvorpå aftalen er indgået, eksempelvis i tilfælde, hvor målopfyldelsen vurderes at blive væsentligt vanskeligere end forudsat som følge af forhold, der ligger uden for direktørens eller Beskæftigelsesministeriets indflydelse. Aftalen kan genforhandles/justeres ved at lave et tillæg til kontrakten.

København den 20.12-2023

København den 20.12-2023

Departementschef Søren Kryhmand

Direktør Jens Erik Zebis